

أطر الجلسة



ح سيتم تسجيل هذه الجلسة العامة ومشاركتها مع طاقم أطباء بلا حدود. لن يتم تسجيل الأسئلة والأجوبة، لضمان الخصوصية.

✓ سيتم كتم صوت المشاركين حتى جلسة الأسئلة والأجوبة عندما ندعو المشاركين لطرح أسئلتهم مباشرة لضمان الرد على أكبر عدد ممكن من الأسئلة، يُرجى إضافة الأسئلة في وظيفة الأسئلة والأجوبة.

﴿ إذا كنا مقيدين بالوقت، سنقوم بتتبع جميع الأسئلة والرد عليها.

مقدمي عرض اليوم اليوم اليوم اليوم اليوم



مقدمي عرض اليوم

مارجريت جلازينبورج، مديرة طاقم مركز أمستردام لإدارة العمليات

كيت مورت، مديرة الموارد البشرية في مركز جنيف لإدارة العمليات

ناسيا ألمبانيدي كاتسيني، مديرة الموارد البشرية في أطباء بلا حدود في اليونان

مورجان دوماري، مسؤولة مركز جنيف لإدارة العمليات ليندا بنعمر، مسؤولة مركز أمستردام لإدارة العمليات

أعضاء منصة المديرين الدوليين لحقوق الإنسان

جوليم بيريز، مدير الموارد البشرية في مركز برشلونة لإدارة العمليات

كيت مورت، مديرة الموارد البشرية في مركز جنيف لإدارة العمليات

سابينا سيمونز، مديرة الموارد البشرية في مركز بروكسيل لإدارة العمليات

مُارجريت جلازنبورج، مدير الموارد البشرية في مركز أمستردام لإدارة العمليات

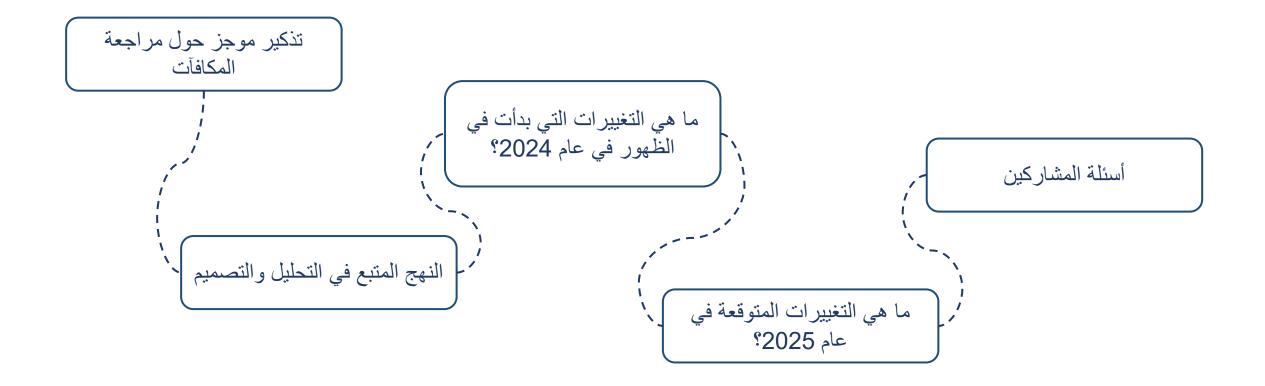
محمد أبو بكر، مدير الموارد البشرية في مركز باريس لإدارة العمليات

هوبرت أورمييريس، مدير الموارد البشرية الدولية في أطباء بلا حدود، الولايات المتحدة الأمريكية

سيمى بشير، رئيس الموارد البشرية في جنوب آسيا **ليزا كراج،** منسقة الموارد البشرية الدولية

ما يمكن توقعه اليوم







لماذا نحتاج إلى مراجعة مكافآتنا؟

تؤدي التغيرات الخارجية إلى تفاقم هذه المشاكل (ممارسات الأجور الخارجية، وقانون العمل، ونقص المهارات).

إن عدم وجود سياسات ومبادئ مشتركة للمكافآت يعني أن الكيانات التي تعمل في نفس الموقع تكافئ الموظفين بشكل مختلف وغير عادل.

لا يوجد نهج منسق لتقييم الوظائف (إطار التصنيف)، مما يعني أن الوظائف المماثلة في نفس السياقات في مختلف الكيانات يتم تصنيفها بشكل مختلف، مما يخلق عدم المساواة ويسبب إحباط الموظفين.

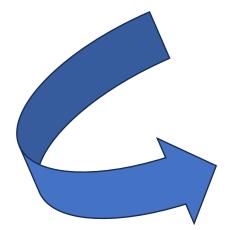
تسلط النماذج التنظيمية والتشغيلية الجديدة التي أنشأتها أطباء بلا حدود للاستجابة لطموحاتها وأهدافها الاستراتيجية الضوء على عدم المساواة والتناقضات في كيفية مكافأة أطباء بلا حدود للموظفين.



مر اجعة المكافآت حالة قائمة على الأدلة من أجل التغيير

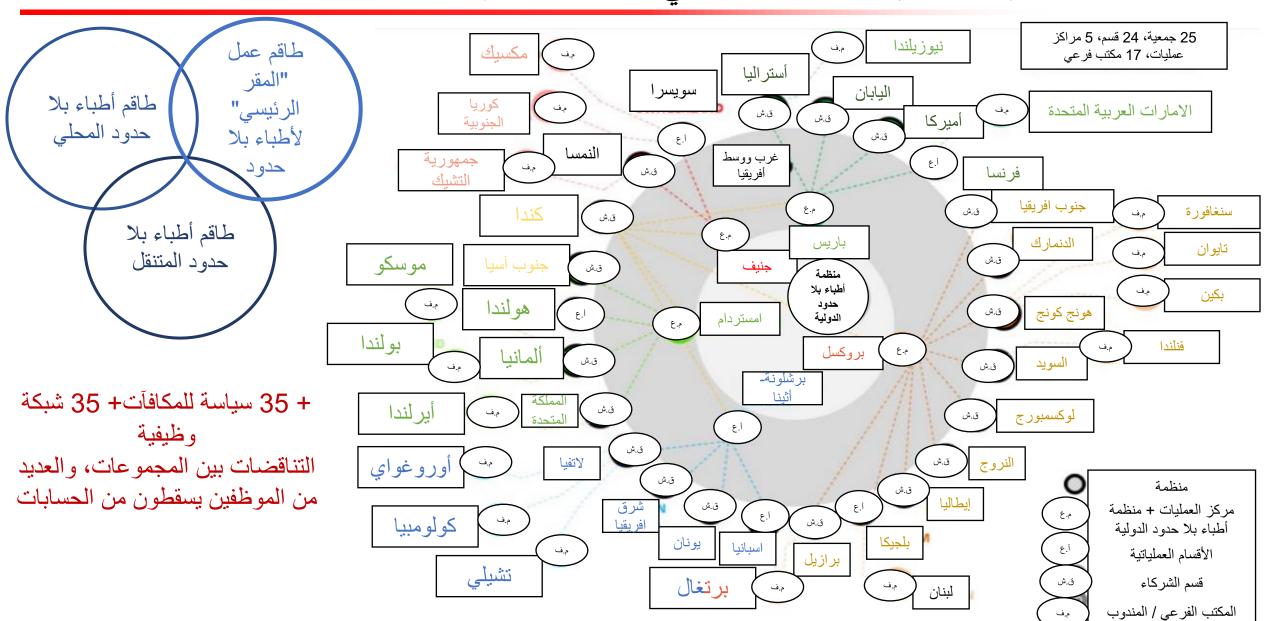


تخلق هذه التفاوتات صعوبات في جذب الموظفين والاحتفاظ بهم، وتتسبب في معدل دوران مرتفع أو فجوات في التوظيف، وإحباط الموظفين بسبب هذه الأساليب غير المقبولة بشكل متزايد.





ممارسات سياسات المكافآت في أطباء بلا حدود





اتجاهات القوة العاملة في أطباء بلا حدود

إن القوة العاملة في أطباء بلا حدود متنوعة للغاية ويمثلها حاليًا (2023) أكثر من 160



MEDECINS SANS FRONTIERES

نهج المكافآت - التوجيهات الصادرة عن اللجنة التنفيذية

تحسين القوة العاملة العالمية من خلال تمكين الموظفين من التنقل بين مجموعات الموظفين

تمكين ومكافأة التنقل

الدولي والفرق المختلطة

تقليل الفوارق الموجودة بين مجموعات الموظفين المختلفة

> نموذج مكافآت واضح ومبرر بالاحتياجات

أكدت قيادة أطباء بلا حدود باستمرار على مدى ضرورة وأهمية مراجعة المكافآت، وشددت على أنها مسؤولية جماعية

يعتمد بناء نموذج مكافآت على المنصب وليس على الوضع الإداري

القرارات والتصميم القرارات والتصميم



- يتولى فريق الموارد البشرية الدولى مهمة إدارة المشاريع، وينسق عمل التصميم ويطوّر توثيق السياسات وأدواتها.
- يساهم الخبراء الفنيون والمنصات في أطباء بلا حدود ويقدمون المشورة بشأن مسار العمل
- تتغذى على مدخلات من الموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين.



- تتحمل قيادة أطباء بلا حدود (اللجنة التنفيذية الكاملة) مسؤولية التوجيهات الاستراتيجية والقرارات الرئيسة
- يشرف مديرو الموارد البشرية منصة المديرين الدوليين لحقوق الإنسان على العملية ويتخذون قرارات تصميم المكافأت
- تعمل المنصات متعددة الجوانب ومجموعات العمل على تصميم السياسات واقتراح أساليب التنفيذ

الاختيارات والتنازلات



القوة العاملة العالمية

القوة العاملة للكيانات الفردية

تشجيع وتمكين الاتساق والشفافية في معايير الأجور والمكافآت حتى بين الكيانات القانونية المنفصلة

استقلالية الكيانات والمنافسة بين الدول كنموذج تنظيمي لامركزي معقد

أداة تصنيف مشتركة لتوفير الاتساق والترابط في تصنيف الوظائف في أطباء بلا حدود

+35 أنظمة لتصنيف الوظائف مع مواءمة محدودة

ضمان قوة عاملة دولية مستدامة يمكنها التحرك بسهولة

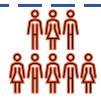
تطوير قدرات الطاقم المحلي وفقًا لأسواق العمل المختلفة وتكاليف المعيشة

مراجعة المكافآت













إطار التصنيف العالمي

نهج تصنيف مشترك لجميع وظائف أطباء بلا حدود، والذي سيضمن تقييم الوظائف بشكل عادل ومنصف في جميع أنحاء المنظمة.

سيكون إطار التصنيف العالمي أكثر شفافية وسيمكن جميع الموظفين من تصور مساراتهم المهنية.

نموذج جديد لمجموعات الموظفين

تغيير مجموعات الموظفين القديمة غير المنصفة والتي لا تتوافق مع الممارسات التشغيلية الحالية لأطباء بلا حدود.

التحول من مجموعات الموظفين الثلاث الحالية إلى مجموعتين من الموظفين: محلية ومتنقلة

يشرح بشكل أكثر شفافية لماذا تتمتع مجموعات الموظفين المختلفة بمكافآت مختلفة (ولماذا يجب أن تكون متسقة)

سياسات الأجور والمزايا المحسنة والمنسقة

السياسات التي تحدد الحد الأدنى الأساسي من المزايا التي يجب أن يتلقاها جميع الموظفين، بغض النظر عن وضعهم الإداري. مثال: الإجازات

سياسات الأجور التي تشرح كيفية تحديد الأجر وتحديثه لكل مجموعة من الموظفين. مثال: الأجر المعيشي

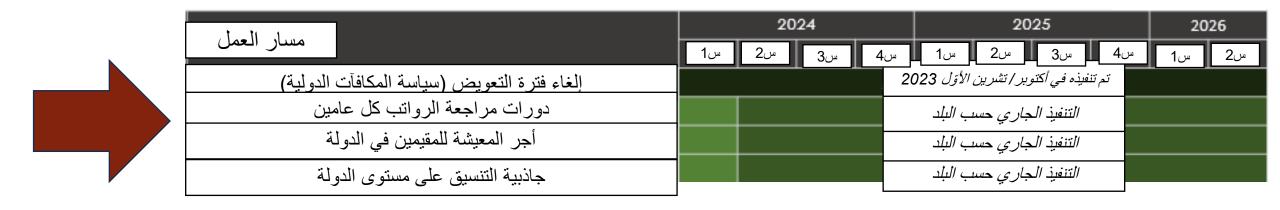


خريطة الطريق والجداول الزمنية

المجال	مسار العمل		20	24		2025			20	26	
المجال			س2	س3	س4	س1	س2	س3	س4	س1	س2
الأجر	إلغاء فترة التعويض (سياسة المكافآت الدولية)			2	رل 2023	شرين الأوّ	<i>أكتوبر ت</i>	، تنفيذه في	تم		
الأجر	دورات مراجعة الرواتب كل عامين					ب البلد	جاري حس	التنفيذ الـ			
الأجر	أجر المعيشة للمقيمين في الدولة					ب البلد	جاري حس	التنفيذ الـ			
الأجر	جاذبية التنسيق على مستوى الدولة					ب البلد	جاري حس	التنفيذ الـ			
الأجر	ساعات العمل					ىر	ض التدابي	مخطط لبع	دريجي ال	، التنفيذ الت	بدء
الأجر	تشمل شبكة الرواتب الموحدة للطاقم المتنقل استبدال بدل يومي، والوصول إلى النقد، وتدابير الحماية									لمتوقع	التنفيذ اأ
الأجر	المجموعة الفرعية المنقولة									لمتوقع	التنفيذ ا
الأجر	مكونات الأجر الفردية									لمتوقع	التنفيذ ا
الأجر	سياسة الأجور العالمية							لمتوقع	التنفيذ ا		
الأجر	تفويضات السياسة الخاصة بالتنسيق على مستوى البلدان						لاله	ي المخطط	ذِ التدريج	الْدَرُ وَا	
امتيازات	إجازات مدفوعة الأجر						ع	جي المتوة	نفيذ التدري	ゴ / /	
امتيازات	الوفاة والعجز						ع	جي المتوة	نفيذ التدري	ゴ //	
امتيازات	الرعاية الصحية						ع	جي المتوة	نفيذ التدري	ゴ / /	
امتيازات	مدخرات التقاعد		2	ام 2026	ىيم حتى ع	بيط للتصه	م يتم التخط	لم			
إطار التصنيف العالمي لشبكة الرواتب	شبكة وظائف المجال المرجعي الدولي المعدلة وفقًا لإطار التصنيف العالمي							*0	بي المحتما	يذ التدريد	iii
إطار التصنيف العالمي لشبكة الرواتب	وظائف الكيان المعدلة وفقًا لإطار التصنيف العالمي							متوقع*	تدريجي اأ	التنفيذ ال	

التنفيذ التدريجي منذ أبريل/نيسان 2024





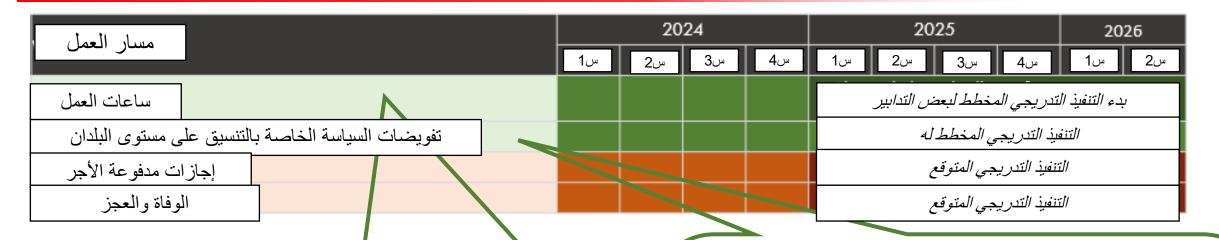
أولويات واضحة حددتها اللجنة التنفيذية الكاملة

- مسيتم تنفيذ السياسات بشكل متكرر، في كل دولة على حدة
- ﴿ إعطاء الأولوية للتغييرات التي تؤثر على أكبر عدد من الموظفين وفي سياقات ذات أولوية، مع تغطية جميع موظفي البرنامج في غضون 24 شهرًا (بحلول أبريل/نيسان 2026)
 - ح تعظيم تأثير التغييرات المختلفة من خلال مراجعة المناصب الدنيا والعليا في وقت واحد
 - حتى اليوم، تم تنفيذ هذه السياسات الجديدة في 10 دول

تتم مناقشة خطة تنفيذ السياسات لجميع الدول المتبقية من قبل فرق التعويضات والمزايا مع العمليات وسيستمر تنفيذ هذه السياسات في عام 2025



ماذا نتوقع في عام 2025



ماذا يعني هذا

<u>ماذا؟</u>

- سيكون لمناصب التنسيق على مستوى الدولة تفويضًا لمدة 3 سنوات مع إمكانية التمديد مرة واحدة (3+3 سنوات).
 - سيتم تقديم مدفو عات نهاية التفويض للمنسقين الذين يكملون التفويض بالكامل.

<u>من؟</u>

الموظفون المتمركزون في الدولة في مناصب التنسيق في البرامج.

ىتى وكيف؟

سيتم إجراء التحليل في كل بلد لتحديد القيود القانونية وتأكيد التنفيذ.

ماذا يعني هذا

ساذا؟

- تحديد ساعات العمل التعاقدية بـ 48 ساعة في الأسبوع (متوسط شهري)
 - لا تزال الاعتبارات الإضافية بشأن ساعات العمل جارية.

من؟

• جميع الموظفين، ولكن في الممارسة العملية للموظفين المقيمين في البلد في البرنامج.

متى وكيف؟

- كل دولة على حدة، وبشكل متعدد الجوانب عندما يوجد أكثر من منظمة أو كيان.
 - · سيتم إجراء التحليل في كل دولة لتحديد أفضل وقت ونهج للتنفيذ.

MEDECINS SANS FRONTIERES Idiples the contraction

ماذا نتوقع في عام 2025

مسار العمل	2024	2025	2026
	س 2 س 3 س 4 س	س 4 س 3 على الس	س2 س
ساعات العمل		التدريجي المخطط لبعض التدابير	بدء التنفيذ
تفويضات السياسة الخاصة بالتنسيق على مستوى البلدان		نفيذ التدريجي المخطط له	<u>i</u> j/
إجازات مدفوعة الأجر		التنفيذ التدريجي المتوقع	'
الوفاة والعجز		التنفيذ التدريجي المتوقع	1

ماذا يعني هذا

دفع مبلغ مقطوع موحد في حالة وفاة الموظف لأسباب غير متعلقة بالعمل (راتب 6 أشهر مقابل 3 - 6 أشهر الحالية)

الجزء الأول من استحقاقات الوفاة والعجز الأكثر شمولاً

<u>من؟</u>

جميع الموظفين، ولكن سيتم تنفيذ البرامج بشكل تدريجي في كل بلد على حدة.

ماذا يعني هذا

ماذا؟

وثيقة سياسة توضح بالتفصيل نوع الإجازات (مدفوعة الأجر، أو رعاية الأطفال، أو ظرفية) التي تقدمها أطباء بلا حدود كحد أدنى لموظفيها.

<u>من؟</u>

جميع الموظفين، ولكن سيتم تنفيذ البرنامج بشكل تدريجي في كل بلد على حدة. وبالنسبة للطاقم المتنقل، من المتوقع تنفيذ البرنامج في الربع الثاني.

متى وكيف؟

- · كل دولة على حدة، وبشكل متعدد الجوانب عندما يوجد أكثر من منظمة أو كيان.
 - سيتم إجراء التحليل في كل دولة لتحديد أفضل وقت ونهج للتنفيذ.

ماذا نتوقع في عام 2025



, ti -			20	24			20	25		202	6
جال	مسار العمل	س1	س2	س3	س	س1	س2	س3	س4	س1	س2
رايا	الرعاية الصحية						و التنفيذ	ي المتوقع	يل التدريج	التحا	

- ◄ تم الاتفاق على تغطية الرعاية الصحية، لكن النهج يتطلب اعتبارات خاصة بكل بلد.
- ح سيبدأ التحليل في عام 2025 لتحديد الخدمات المتاحة والوصول إلى الرعاية الصحية.
- ح سيتم تحديد موعد تنفيذ البرنامج بعد التحليل وسيكون بشكل متكرر، في كل بلد على حدة، وسيتم تنفيذه على أساس الوصول والمعايير في كل بلد.



ماذا نتوقع في عام 2025

المجال	مسار العمل		20	24			20	25		202	6
المجان	مسار العمل	س1	س2	س3	4س	س1	س2	س3	س4	س1	س2
إطار التصنيف العالمي لشبكة الرواتب	شبكة وظائف المجال المرجعي الدولي المعدلة وفقًا لإطار التصنيف العالمي							مل*	جي المحت	تنفيذ التدر	វា
إطار التصنيف العالمي لشبكة الرواتب	وظائف الكيان المعدلة وفقًا لإطار التصنيف العالمي							المتوقع*	التدريجي	التنفيذ	

ماذا يعني هذا

باذا؟

يتم تصنيف الوظائف الموجودة في شبكة وظائف المجال المرجعي الدولي باستخدام إطار التصنيف العالمي لمعرفة التأثير.

متى وكيف؟

لا يزال تحليل التأثير جاريًا، مع المناقشات والتغذية الراجعة من المجموعات الوظيفية ومنصات المديرين.

سيتم تقديم المقترحات في مايو/أيار 2025. يعتمد نهج التنفيذ على التحليل والقرارات التي تتخذها اللجنة التنفيذية الكاملة في مايو /أيار 2025.

ماذا يعني هذا

<u>مادا؛</u>

يتم تصنيف الوظائف في الكيانات والمراكز التشغيلية باستخدام إطار التصنيف العالمي لتحديد التأثير ومعرفة التعديلات المطلوبة.

متى وكيف؟

يتم إجراء تحليل التأثير ويقدم كل كيان خطة تنفيذ تدريجي للتغييرات نحو إطار التصنيف العالمي لشبكة الرواتب.



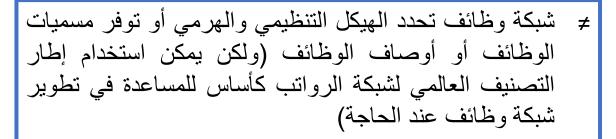
أطبراء بسلاحدود إطار التصنيف العالمي

إطار التصنيف العالمي هو:



- √ أداة تقوم بتقييم جميع الوظائف في أطباء بلا حدود وتوفر لغة مشتركة لمقارنة الوظائف وتقييمها في المنظمة
- √ أداة مرنة لتقييم جميع الوظائف المستقبلية، مما يتيح تطوير الوظائف بناءً على الاحتياجات المتطورة لأطباء بلا حدود
- ٧ منهجية متسقة ومتماسكة تُستخدم على نطاق واسع، بما في ذلك من قبل العديد من الكيانات في أطباء بلا حدود
 - ✓ أساس لتطوير شبكة وظائف للكيانات

إطار النصنيف العالمي ليس:



≠ شبكة رواتب عالمية تحدد الراتب وفقًا لكل مستوى في كل موقع. ستستمر الكيانات في تحديد شبكات الرواتب باستخدام سياسات الأجور ذات الصلة.



ماذا نتوقع في عام 2026

المجال	مسار العمل		2024				2025				
المجان	مسار العمل	س1	س2	س3	س4	س1	س2	س3	س4	س2 س	
الأجر	شبكة الرواتب الموحدة للطاقم المتنقل									تنفيذ	
الأجر	المجموعة الفرعية المنقولة									تنفيذ	
الأجر	مكون الأجر الفردي									ينفين	

◄ شبكة الرواتب الموحدة للطاقم المتنقل - جاري العمل على وضع معايير للرواتب الدولية

﴿ المجموعة الفرعية المنقولة

- تم تحليل النهج الأصلي وجمعنا الملاحظات. بعد المراجعة، قررت اللجنة التنفيذية تغيير نطاق المجموعة الفرعية المنقولة.
- ستشمل العائدين والموظفين الذين ينتقلون إلى المكاتب والطاقم المتنقل دوليًا الذي ينتقل للعمل في البرامج لفترة زمنية ممتدة (3 سنوات مبدئيًا).
 - ◄ مكون الأجر الفردي العمل قيد التقدم
- √ سيستمر التحليل الشامل والتصميم وسيتم مناقشتهما مرة أخرى من قبل منصة المديرين الدوليين لحقوق الإنسان واللجنة التنفيذية الكاملة قبل منتصف عام 2025.



تصنيف جميع وظائف المقر الرئيسي والميدان (المحلية والمتنقلة) وفقًا لأداة تصنيف وظيفي واحدة لضمان التناسق والشفافية في تقييم العمل ودعم النقدم الوظيفي



استبدال فئات الموظفين الحالية - الموظفين الدوليين المتنقلين، والموظفين المحليين، وموظفي المقر الرئيسي - بمجموعتين





جديدتين من الموظفين: وظانف متنقلة ووظانف محلية.





لضمان حصول جميع الموظفين على أجر معيشي من خلال نهج مشترك لمراجعة سياسة الأجور بانتظام.



تعرف أكثر على الهدف والحاجة إلى التغيير والجداول الزمنية العامة لمراجعة المكافآت

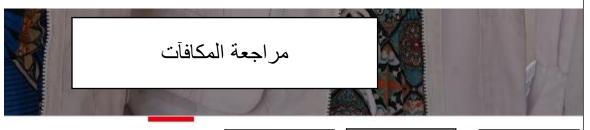
معلومات عامة

مستوى أدنى من المزايا التي تتوافق مع المتطلبات القانونية وخدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة في كل بلد



• تطبيق شير بوينت

ابقوا على اطلاع



مجموعات الموظفين حالة من أجل التغيير

المزايا الأساسية

نظرة عامة

اعتمدت مراجعة المكافأت على مساهمات وأراء الألاف من طاقم أطباء بلا حدود في مجموعة متنوعة من الوظائف.

مشاركة الموظفين وأصحاب المصلحة

مرحبًا بكم في موقع مراجعة مكافآت أطباء بلا حدود. ستجد على هذا الموقع معلومات حول هذا المشروع واسع الحركة وستتمكن من متابعة تطوره.

نظرة عامة

استخدم رمز الاستجابة السريعة هذا للوصول إلى مزيد من المعلومات

تتطور قوتنا العاملة، حيث يتولى المزيد من الموظفين المحليين مناصب عليا ويأتي الموظفون المتنقلون دوليًا من المزيد من البلدان. كما تتطور طريقة عملنا أيضًا، مع نماذج تشغيلية وداعمة جديدة، وأنشطة متعددة الجوانب ونموًا في الكيانات التي تستضيف موظفين من بلدان أخرى. وهذا يعزز الاختلافات في المكافآت بين مجموعات الموظفين التي تولدها سياسات المكافآت الحالية لدينا.

وجهت قيادة أطباء بلا حدود مراجعة للمكافآت لضمان حصول أطباء بلا حدود على القوة العاملة العالمية التي تحتاجها لمواجهة التحديات الإنسانية في المستقبل تعمل مراجعة المكافآت على تطوير سياسات المكافآت وأدواتها التي تساهم في اتباع نهج أكثر إنصافًا وشفافية وتناسقًا لمكافأة الموظفين

متوفر أيضًا باللغة اختر لغة

شاهد فيديو

الأهمية

النتائج

الأسئلة الشائعة

المصطلحات

شارك هذا

المسؤولون



الكيان	الاسم	العنوان الإلكتروني
أستراليا	دنكان فواياج	Duncan.Voyage@sydney.msf.org
النمسا	إيزابيل فايسواسر	Isabelle.Weisswasser@vienna.msf.org
البرازيل	ناثاليا جوميز	Nathalia.Gomes@rio.msf.org
کندا	أوين كامبل	Owen.campbell@toronto.msf.org
جمهورية التشيك	بافلا تيبلا	Pavla.Tepla@prague.msf.org
دنمارك	إيفزال راكيبي (أطباء بلا حدود)	era@copenhagen.msf.org
شرق أفريقيا	إيدنا ميسو	Edna.Meso@nairobi.msf.org
مركز الزلزال	ناتالي جويرينو	Nathalie.Guerineau@epicentre.msf.org
فتلندا	رييتا سوفاتتو	Riitta.Suvanto@Helsinki.msf.org
ألمانيا	دوريت فاغنر	Dorrit.Wagner@berlin.msf.org
اليونان	ناصية المبانيدي كاتسيني	Nasia. Almpanidi. Katsini@athens.msf.org
هونج كونج، تايوان	كارول شيانغ	Carol.Chiang@taipei.msf.org
المكتب الدولي	أناليزا كريفيلاري	Annalisa.Crivellairl@geneva.msf.org
إيطاليا	إميليا فيتوري	Emilia.Vittori@rome.msf.org
اليابان	كارين كوباياشي	k.kobayashi@tokyo.msf.org
أمريكا اللاتينية	كارينا رودريجيز	Karina.Rodriguez@buenosaires.msf.org
لبنان	بایل بورکایاستا	Payel.Purkayastha@msf.org

الكيان	الاسم	العنوان الإلكتروني
لوكسمبورج	ماري ناتالي هوبا	Marie.Houba@luxembourg.msf.org
المكسيك (كامينو)	مارياتا إيشيفاريا	Mariana.Echevarria@mexico.msf.org
مكتب التعاقد الدولي لمنظمة أطباء بلا حدود	مونیکا فولتش	Monica.Folch@geneva.msf.org
النرويج	هانز بيتر أوفيربي	Hans.Peter.Overby@oslo.msf.org
مركز أمستردام لإدارة العمليات	ليندا بن عامر	Lynda.Benamer@berlin.msf.org
مركز بروكسيل لإدارة العمليات	کارین فان دن براند	Karen.Van.den.Brande@brussels.msf. org
مركز برشلونة لإدارة العمليات	نوریا کاربو	Nuria.Carbo@barcelona.msf.org
مركز جينيف لإدارة العمليات	مورجان دوماري	Morgane.Daumarie@geneva.msf.org
مركز باريس لإدارة العمليات	سيلفان تيسييه	Sylvain.Tissier@paris.msf.org
جنوب آسيا	ريتام تشاكرابورتي	recruitment.mgr@south-asia.msf.org
كوريا الجنوبية	كاثرين سميث	katherine.smith@seoul.msf.org
جنوب افريقيا	زيفوكازي جوميدي	Ziphokazi.Gumede@joburg.msf.org
السويد	لينارت دالبيرج	Lennart.Dahlberg@stockholm.msf.org
الامارات العربية المتحدة	فیکتور اکیل	<u>Victor.Ackel@dubai.msf.org</u>
المملكة المتحدة وأيرلندا	باتريك ماكونيل	Patrick.mcconnell@london.msf.org
الولايات المتحدة الأمريكية	هوبیر أورمییریس (مؤقت)	Hubert.ormieres@newyork.msf.org
غرب ووسط أفريقيا	جيسيكا بيانجوي	Jessica.byangoy@waca.msf.org

شكرًا لحسن استماعكم شكرًا لحسن استماعكم



أسئلة