

# **Quelques informations de fonctionnement**



- Cette réunion sera enregistrée et partagée avec le personnel de MSF. Les questions et réponses ne seront pas enregistrées, afin de préserver la confidentialité.
- Les participants seront mis en sourdine jusqu'à la séance de questions-réponses, au cours de laquelle nous les inviterons à poser leurs questions en direct. Pour que nous puissions répondre au plus grand nombre de questions possible, veuillez ajouter des questions dans la fonction Q&R.
- ➤ Si le temps venait à manquer, nous manque engageons à répondre à toutes les questions par écrit par la suite.





#### Les présentateurs d'aujourd'hui

**Sabina Simmons,** Directrice des RH, OCB **Patrick McConnell,** Directeur RH adjoint, MSF UK

**Olivier Maizoue,** Directeur RH adjoint, OCG **Karen Van den Brande,** Point focal Rewards Review, OCB

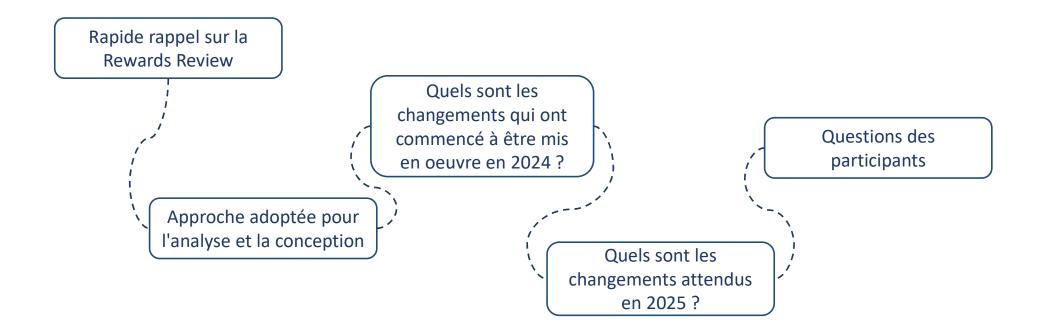
**Sylvain Tissier,** Point focal Rewards Review, OCB

#### Membres de l'IDRH

Guillem Perez, Directeur des RH, OCBA
Kate Mort, Directrice des RH, OCG
Sabina Simmons, Directrice des RH, OCB
Margriet Glazenborg, Directrice des RH, OCA
Mohaman Aboubakar, Directeur des RH, OCP
Coralie Lechelle, Directrice des RH, WaCA
Hubert Ormieres, Directeur des RH
internationales, MSF USA
Simi Basheer, Directrice des RH, MSF Asie du Sud
Liza Cragg, Coordinatrice internationale des RH

# A quoi s'attendre aujourd'hui





### Pourquoi devons-nous revoir nos pratiques de rémunération ?



L'absence de politiques et de principes communs en matière de rémunération signifie que les entités opérant au même endroit rétribuent leur personnel de manière différente et inéquitable.

Les nouveaux modèles organisationnels et opérationnels créés pour répondre aux ambitions et aux objectifs stratégiques de MSF mettent en évidence les inégalités et les incohérences dans la manière dont MSF rétribue son personnel.

Les changements externes exacerbent ces problèmes (pratiques salariales externes, droit du travail, pénuries de compétences).

Il n'existe pas d'approche cohérente pour **évaluer** les emplois (classification), ce qui signifie que des emplois similaires dans les mêmes contextes au sein des entités sont évalués différemment, créant inéquité et frustration pour le personnel.

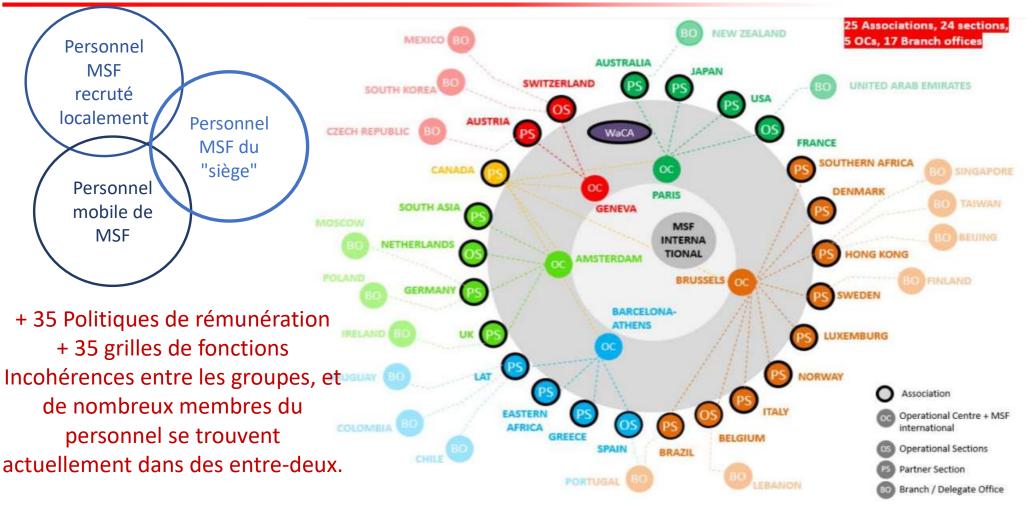


Ces inégalités créent des difficultés pour attirer et retenir le personnel, entraînent un taux de rotation élevé ou des pénuries de personnel, et suscitent la frustration face à ces approches de plus en plus inacceptables.



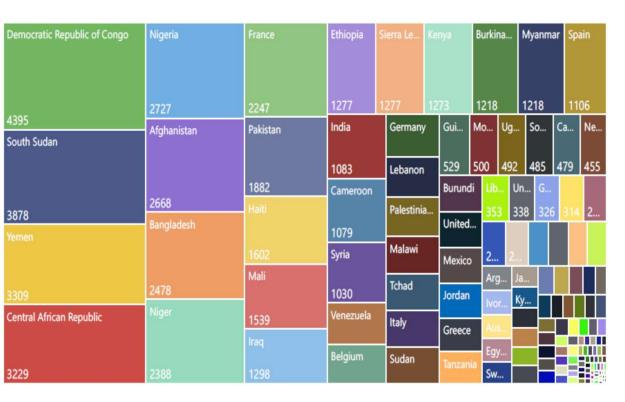
# Politiques de rémunération et pratiques de MSF



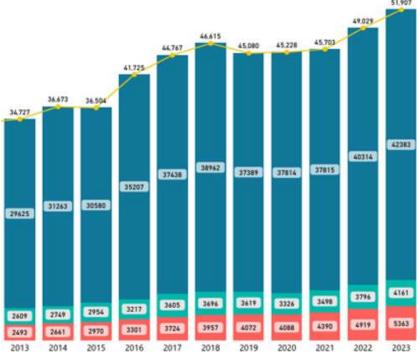


### Tendances de la main-d'œuvre des MSF





Le personnel de MSF est très diversifié et **compte** actuellement (2023) **plus de 160 nationalités**.



# Approches en matière de rémunération et avantages sociaux - orientations données par l'Excom



La direction de MSF n'a cessé de souligner l'urgence et l'importance de la "Rewards Review" et a insisté sur le fait qu'il s'agit d'une responsabilité collective.

Construire un modèle de rémunération basé sur le poste et non sur le statut administratif

Améliorer la main d'oeuvre mondiale en permettant au personnel de passer d'un groupe à l'autre

Permettre et rétribuer la mobilité internationale et des équipes mixtes

Réduire les disparités existantes entre les différents groupes de personnel

Un modèle de rémunération clair et justifié par les besoins

# Décisions et conception



- La direction de MSF (le Full Excom) est responsable des orientations stratégiques et des décisions clés.
- Les directeurs des ressources humaines (IDRH) supervisent le processus et prennent les décisions en matière de conception
- Les plateformes intersectionnelles et les groupes de travail élaborent des politiques et proposent des approches de mise en œuvre.

- L'équipe des ressources humaines internationales assure la gestion du projet, coordonne les travaux de conception et élabore la documentation et les outils.
  - Les experts techniques et les plateformes de MSF contribuent et donnent des conseils sur les axes de travail.
- L'ensemble étant alimenté par les contributions du personnel et des autres parties prenantes

# **Choix et compromis**



Main d'oeuvre des entités individuelles Main-d'œuvre mondiale L'autonomie des entités et la concurrence Encourager et permettre la cohérence et la entre les pays en tant que modèle transparence des normes de rémunération, d'organisation décentralisé complexe même entre entités juridiques distinctes +35 systèmes de classification des emplois Outil de classification partagé pour assurer la avec un alignement limité cohérence de l'évaluation des emplois dans l'ensemble de MSF Développer les capacités du personnel local Garantir une main-d'œuvre internationale en fonction des différents marchés du travail durable qui puisse se déplacer facilement et du coût de la vie

### **Rewards Review - Résultats**







# CADRE GLOBAL DE CLASSIFICATION DES EMPLOIS ("GGF")

Une approche commune de classification pour tous les emplois de MSF, qui garantira que les emplois sont évalués de manière équitable et juste dans l'ensemble de l'organisation.

Le cadre global de classification sera plus transparent et permettra à l'ensemble du personnel de visualiser les parcours de carrière.



# NOUVEAU MODELE POUR LES GROUPES DE PERSONNEL

Modifier les groupes de personnel obsolètes qui sont inéquitables et ne s'alignent pas sur les pratiques opérationnelles actuelles de MSF.

Passer des trois groupes de personnel actuels à deux groupes de personnel : basé dans le pays et mobile.

Expliquer de manière plus transparente pourquoi les différents groupes de personnel ont des pratiques de rémunération différentes (et pourquoi elles devraient être cohérentes).





#### DES POLITIQUES DE RÉMUNÉRATION ET D'AVANTAGES SOCIAUX AMÉLIORÉES ET HARMONISÉES

Politiques qui déterminent le montant minimum de base d'avantages sociaux que tous les membres du personnel doivent recevoir, indépendamment de leur statut administratif. Exemple : les congés.

Politiques de rémunération qui expliquent comment la rémunération est fixée et mise à jour pour chaque groupe de personnel. Exemple : le salaire vital (« Living Wage »)

AXES DE TRAVAIL	2024				2025				2026	
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
SUPPRESSION DE LA PÉRIODE D'INDEMNITÉ (IMS)	Mis en oeuvre depuis octobre 2023									
CYCLE DE REVUE DES SALAIRES TOUS LES DEUX ANS	Mise en oeuvre progressive en cours par pays									
SALAIRE VITAL ("LIVING WAGE") pour le personnel basé dans le pays		Mise en oeuvre progressive en cours par pays								
ATTRACTIVITÉ POUR LE PERSONNEL BASÉ DANS LE PAYS RECRUTÉ À DES POSTES DE 'COORDINATION'		Mise en	oeuvre pro	ogressive en	cours par pay	'S				
HEURES DE TRAVAIL					Démarrag	e de mise en	œuvre prog	ressive de co	ertaines mesur	es plannifié
GRILLE DE SALAIRE MOBILE UNIQUE comprenant le remplacement du Per Diem, l'accès à l'argent liquide et les mesures de protection									Mise en oel	ıvre prévue
PERSONNEL RELOCALISÉ									Mise en oeu	ıvre prévue
ÉLÉMENTS DE RÉMUNÉRATION INDIVIDUALISÉE									Mise en oei	
POLITIQUE SALARIALE GLOBALE					Mise en oe	euvre prévue				
POLITIQUE DE MANDATS POUR LE PERSONNEL BASÉ DANS LE PAYS RECRUTÉ À DES POSTES DE 'COORDINATION'					Mise en oe	euvre progres	ssive planifié	ée		
CONGÉS PAYÉS					Mise en oe	euvre progres	ssive planifié	ée		
COUVERTURE DÉCÈS ET INVALIDITÉ					Démarrag	e de mise en	œuvre prog	ressive de co	ertaines mesur	es plannifié
COUVERTURE SOINS DE SANTÉ				Mise en oeuvre progressive prévue						
EPARGNE-RETRAITE		Démarrage de conception non prévu avant 2026								
IRFFG AJUSTÉE AU GGF					Mise en oeuvre progressive prevue*					
GRILLES DE FONCTIONS DES ENTITÉS ADAPTÉES AU GGF		Mise en oeuvre progressive prevue*								

<sup>\*</sup>en fonction de l'analyse d'impact et de la décision du Full Excom en mai 2025

# Mise en œuvre progressive depuis avril 2024





#### Priorités claires données par le Full Excom

- ➤ Le déploiement sera **itératif**, pays par pays
- ➤ Donner la priorité aux changements qui ont un impact sur le plus grand nombre de membres du personnel et dans les contextes prioritaires, tout en couvrant l'ensemble du personnel des programmes dans un délai de 24 mois (d'ici avril 2026).
- Maximiser l'impact des différents changements en examinant simultanément les positions en bas et en haut des grilles de salaire

À ce jour, ces nouvelles politiques ont été appliquées dans 10 pays.

LE PLAN DE DÉPLOIEMENT POUR TOUS LES PAYS RESTANTS EST DISCUTÉ PAR LES ÉQUIPES DE C&B EN COLLABORATION AVEC LES OPÉRATIONS ET SE POURSUIVRA EN 2025



AXES DE TRAVAIL	2024				20:	2026				
	Q1	Q2	QЗ	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
HEURES DE TRAVAIL					Démarrage de mise en œuvre progressive de certaines mesures plannifié					s plannifié
POLITIQUE DE MANDATS POUR LE PERSONNEL BASÉ DANS LE PAYS (ECRUTÉ À DES POSTES DE 'COORDINATION'					Mise en oeuvre progressive planifiée					
CONGÉS PAYÉS					Mise en oeuvre progressive planifiée					
COUVERTURE DÉCÈS ET INVALIDITÉ					Démarrage de mise en œuvre progressive de certaines mesures plannifié					

#### Ce que cela signifie

#### Quoi?

- Plafonnement du temps de travail contractuel à 48 heures par semaine (moyenne sur un mois).
- Le développement d'autres mesures sur les heures de travail est en cours.

#### <u>Qui ?</u>

Tout le personnel, mais en pratique le personnel de programme basé dans le pays.

#### **Quand et comment ?**

Pays par pays, intersectionnellement lorsqu'il existe plus d'un OC ou d'une entité. Une analyse sera effectuée dans chaque pays afin de déterminer la meilleure approche pour le déploiement.

#### Ce que cela signifie

#### Quoi?

- Les postes de coordination dans les pays auront un mandat de 3 ans avec la possibilité d'une prolongation (3+3 ans).
- Un paiement de fin de mandat sera versé aux coordinateurs qui auront accompli la totalité du mandat.

#### Qui?

Personnel basé dans le pays occupant des postes de coordination dans les programmes.

#### Quand et comment ?

Une analyse sera effectuée dans chaque pays afin de determiner les éventuelles contraintes juridiques et de confirmer le déploiement.

MSF



AXES DE TRAVAIL	2024				20:	2026				
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
HEURES DE TRAVAIL					Démarrage de mise en œuvre progressive de certaines mesures plannifié					s plannifié
POLITIQUE DE MANDATS POUR LE PERSONNEL BASÉ DANS LE PAYS RECRUTÉ À DES POSTES DE 'COORDINATION'					Mise en oeuvre progressive planifiée					
CONGÉS PAYÉS					Mise en oeuvre progressive planifiée					
COUVERTURE DECÈS ET INVALIDITÉ					Démarrage (	de mise en o	euvre progre	ssive de cert	aines mesure	s plannifié

#### Ce que cela signifie

#### Quoi?

Une politique qui détaille le type de congés (payés, parentaux, circonstanciels) que MSF offre comme standard minimum à son personnel.

#### Qui?

Tout le personnel, mais le déploiement sera échelonné pays par pays pour les programmes. Pour le personnel mobile, le déploiement est prévu au deuxième trimestre 2025.

#### Ce que cela signifie

#### Quoi?

- Versement d'un capital harmonisé en cas de décès non lié au travail d'un employé (6 mois de salaire contre 3 à 6 mois actuellement)
- Un premier ajustement de la couverture décès et invalidité

#### Qui?

Tout le personnel, mais le déploiement sera échelonné pays par pays pour les programmes.

#### **Quand et comment ?**

- Pays par pays, intersectionnellement lorsqu'il existe plus d'un OC ou d'une entité.
- Une analyse sera effectuée dans chaque pays afin de déterminer le meilleur moment et la meilleure approche pour la mise en oeuvre.

MSF V



ZONE	MODESTREAM		20	24		2025				2026	
ZONE	WORKSTREAM	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
BEN.	COUVERTURE SOINS DE SANTÉ					Analys	e et dép	oloiemen	t progre	ssifs pre	évus

#### Ce que cela signifie

#### Quoi?

Une couverture comprenant un ensemble de soins de santé a été approuvée, mais l'approche (la manière dont ces services de santé sont reçus) nécessite des considérations et une analyse spécifique à chaque pays.

#### Quand?

L'analyse commencera en 2025 pour déterminer les services existants et l'accès aux soins de santé. Le déploiement sera déterminé après l'analyse et sera itératif, pays par pays, et sera appliqué en fonction de l'accès et des normes dans chaque pays.

# Cadre global de classification des emplois ("GGF")



Le Cadre global de classification des emplois est :

- ✓ Un outil qui évalue tous les emplois de MSF et fournit un langage commun pour comparer et évaluer les emplois dans l'ensemble de l'organisation.
- ✓ Un outil flexible pour évaluer tous les emplois futurs, permettant de faire évoluer les emplois en fonction des besoins changeants de MSF.
- ✓ Une méthodologie consistante et cohérente qui est largement utilisée, y compris par de nombreuses entités de MSF
- ✓ Une base pour le développement d'une grille de fonctions pour les entités

Le Cadre global de classification des emplois n'est PAS :





AXES DE TRAVAIL	2024				20		2026			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
IRFFG AJUSTÉE AU GGF							Mise en oeuvre progressive prevue*			
GRILLES DE FONCTIONS DES ENTITÉS ADAPTÉES AU GGF						Mise en oeuvre progressive prevue*				

<sup>\*</sup>L'approche de la mise en œuvre dépendra de l'analyse et des décisions prises par le Full Excom en mai 2025.

#### Ce que cela signifie

#### Quoi?

Les emplois existants dans l'IRFFG sont évalués à l'aide du Cadre global de classification des emplois ("Global Grading Framework") afin d'en mesurer l'impact.

#### **Quand et comment ?**

L'analyse d'impact est en cours, avec des discussions et un retour d'information de la part des groupes fonctionnels et des plateformes de directeurs.

Les propositions seront présentées en mai 2025. L'approche de la mise en œuvre dépendra de l'analyse et des décisions prises par le Full Excom en mai 2025.

#### Ce que cela signifie

#### Quoi?

Les fonctions dans les entités et les OC sont évaluées à l'aide du Cadre global de classification des emplois ("Global Grading Framework") afin de déterminer l'impact et de voir quels ajustements sont nécessaires.

#### **Quand et comment ?**

Les analyses d'impact seront effectuées et chaque entité fournira un plan de mise en œuvre progressive des changements en vue d'adopter le GGF.



WORKSTREAM -		20	)24		202	2026				
		Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
RILLE DE SALAIRE MOBILE UNIQUE comprenant le remplacement du er Diem, l'accès à l'argent liquide et des mesures de protection									Mise en oeu prévue	vre
PERSONNEL RELOCALISÉ									Mise en oeu prévue	vre
ÉLÉMENTS DE RÉMUNÉRATION INDIVIDUALISÉE									Mise en oeu progressive	

- > Grille de salaire mobile unique une analyse comparative (benchmarking) des salaires internationaux est en cours.
- > Personnel relocalisé
  - L'approche originale a été analysée et nous avons recueilli de nombreux retours d'information. Après examen,
     l'Excom a décidé de modifier le périmètre du sous-groupe de personnel relocalisé.
  - Il s'agira notamment du personnel mobile retournant travailler dans leur pays d'origine, du personnel déménageant d'un pays pour travailler dans les bureaux d'une autre entité, et du personnel mobile se déplaçant pour travailler dans des programmes pendant une période prolongée (3 ans – durée provisoire restant à confirmer).
- > Élément de rémunération individualisée travail en cours
- Les analyses approfondies et la conception se poursuivront et seront à nouveau examinées par l'IDRH et le Full Excom avant la mi-2025.

### Pour rester informé

- www.msf.org/rewards-review
- Sharepoint



Learn more about the purpose, the case for change, and the general timelines of the Rewards Review.



Replacing the current staff groups - internationally mobile staff (IMS), locally hired staff (LHS) and headquarters staff (HQ) - with two new staff groups; mobile positions and country-base positions.



under one job grading tool, to ensure consistency and transparency in how work is valued and to support career progression.



APERÇU

LE CHANGEMENT

GROUPES DE PERSONNEL



rum level of core benefits that are consistent across MSF taking into account legal requirements and social services provided per country.



To ensure all staff receive a living wage with a common approach to regularly reviewing pay policy.



The Rewards Review has relied on the contributions and feedback from thousands of MSF staff in a variety of functions.

AUSSI DISPONIBLE EN

CHOOSE LANGUAGE

VUE D'ENSEMBLE

SOLUTIONS

VIDÉO

DÉFIS

FOIRE AUX QUESTIONS

Bienvenue sur le site de la « Rewards Review » de MSF. Sur ce site, vous trouverez des informations sur cette initiative prioritaire à l'échelle du mouvement et pourrez suivre les changements apportés à la manière dont MSF rétribue son personnel.

AVA

#### Vue d'ensemble de la "Rewards Review" de MSF

La « Rewards Review » de MSF est une initiative cruciale qui s'attaque à des problèmes de longue date dans la manière dont l'organisation rétribue son personnel. Cette revue complète vise à créer une approche plus équitable, plus transparente et plus cohérente de la rétribution (rémunération et avantages sociaux) dans l'ensemble du mouvement MSF.

Utilisez ce QR pour accéder à plus d'informations







Entité	Nom	Adresse électronique
Australie	Duncan Voyage	Duncan.Voyage@sydney.msf.org
Autriche	Isabelle Weisswasser	Isabelle.Weisswasser@vienna.msf.org
Brésil	Nathalia Gomes	Nathalia.Gomes@rio.msf.org
Canada	Owen Campbell	Owen.campbell@toronto.msf.org
République tchèque	Pavla Tepla	Pavla.Tepla@prague.msf.org
Danemark	Evzal Rakipi (MSF)	era@copenhagen.msf.org
Afrique de l'Est	Edna Meso	Edna.Meso@nairobi.msf.org
Epicentre	Nathalie Guerineau	Nathalie.Guerineau@epicentre.msf.org
Finlande	Riitta Suvanto	Riitta.Suvanto@Helsinki.msf.org
Allemagne	Dorrit Wagner	Dorrit.Wagner@berlin.msf.org
Grèce	Nasia Almpanidi Katsini	Nasia.Almpanidi.Katsini@athens.msf.org
Hong Kong, Taïwan	Carol Chiang	Carol.Chiang@taipei.msf.org
10	Annalisa Crivellari	Annalisa.Crivellairl@geneva.msf.org
Italie	Emilia Vittori	Emilia.Vittori@rome.msf.org
Japon	Karine Kobayashi	k.kobayashi@tokyo.msf.org
Amérique latine	Karina Rodriguez	Karina.Rodriguez@buenosaires.msf.org
Liban	Payel Purkayastha	Payel.Purkayastha@msf.org

Entité	Nom	Adresse électronique
Luxembourg	Marie Nathalie Houba	Marie.Houba@luxembourg.msf.org
Mexique (CAMINO)	Mariana Echevarria	Mariana.Echevarria@mexico.msf.org
MSF ICO	Monica Folch	Monica.Folch@geneva.msf.org
Norvège	Hans Peter Øverby	Hans.Peter.Overby@oslo.msf.org
OCA	Lynda Benamer	Lynda.Benamer@berlin.msf.org
ОСВ	Karen Van den Brande	Karen.Van.den.Brande@brussels.msf.org
ОСВА	Nuria Carbo	Nuria.Carbo@barcelona.msf.org
ocg	Morgane Daumarie	Morgane.Daumarie@geneva.msf.org
ОСР	Sylvain Tissier	Sylvain.Tissier@paris.msf.org
Asie du Sud	Rhitam Chakraborty	recruitment.mgr@south-asia.msf.org
Corée du Sud	Katherine Smith	katherine.smith@seoul.msf.org
Afrique du Sud	Ziphokazi Gumede	Ziphokazi.Gumede@joburg.msf.org
Suède	Lennart Dahlberg	Lennart.Dahlberg@stockholm.msf.org
EAU	Victor Ackel	Victor.Ackel@dubai.msf.org
ROYAUME-UNI ET IRLANDE	Patrick McConnell	Patrick.mcconnell@london.msf.org
ÉTATS-UNIS	Hubert Ormieres (intérim)	Hubert.ormieres@newyork.msf.org
WACA	Jessica Byangoy	Jessica.byangoy@waca.msf.org

# **Thank you / Merci / Gracias**



**Questions**